

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da ACQUE POTABILI SERVIZI IDRICI INTEGRATI S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da ACQUE POTABILI SERVIZI IDRICI INTEGRATI S.r.l. registrando i dati:

- forniti da terzi
- Raccolti direttamente dall'interessato

### MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- attività connesse al recupero del credito;
- consentire la registrazione e/o l'accesso all'area riservata;
- dare esecuzione ai contratti sottoscritti;
- dare seguito alle richieste di ricalcolo della bolletta per perdita idrica;
- erogazione del servizio prodotto;
- gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- gestione reclami;
- verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei Clienti nel corso del rapporto contrattuale. Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi di Società specializzate.

### BASE GIURIDICA

2. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Legittimo interesse;
- Trattamento basato sul legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 lett. c);
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale che si instaura al momento della registrazione finalizzato all'attivazione del proprio account;

La base giuridica su cui si fonda il trattamento per categorie particolari di dati personali, secondo l'Art.9 del Regolamento GDPR, è:

- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi amministrativi e contabili;
- Persone autorizzate;
- Responsabili esterni.

### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

4. Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, non essendo stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

- Carta d'identità;
- Dati contabili;
- Dati dell'area riservata: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice fiscale;
- Dati di navigazione;
- Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.);
- Dati relativi alla registrazione di chiamate inbound aventi ad oggetto la segnalazione guasti, la finalizzazione e gestione del contratto di fornitura.;
- Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo);
- Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale (nome, cognome, età, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo privato, indirizzo di lavoro);
- Personali.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il periodo di conservazione dei dati è: I dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per le quali sono stati raccolti e per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (10 anni)

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);

- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).

6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ACQUE POTABILI SERVIZI IDRICI INTEGRATI S.r.l., p.iva 11425460018
- e-mail: [alessandro.tenuta@acquepotabilisii.it](mailto:alessandro.tenuta@acquepotabilisii.it)
  - pec: [acquepotabilisii@pec.it](mailto:acquepotabilisii@pec.it)
  - Telefono: 0984401310

TENUTA ALESSANDRO, c.f. TNTLSN59P30D086D

7. La scrivente Società ha nominato quale DPO (Data Protection Officer) Integra s.r.l., p. iva 02264520798, nella persona di Stefano Rubino, contattabile all'indirizzo [s.rubino@integrasrl.it](mailto:s.rubino@integrasrl.it)